



Sertifika

ISO 10002 : 2018

**OYAK GRUP SİGORTA VE
REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.**

Ayazağa Mah. Kemberburgaz Cad. Vadi İstanbul Park 7b Blok No:7 C/74 Sarıyer
İstanbul/TÜRKİYE

Bu sertifika yukarıdaki kuruluşa ait müşteri memnuniyeti yönetim sisteminin aşağıdaki kapsam çerçevesinde PCA Sertifikasyon tarafından onaylandığını göstermekte olup, sertifikanın geçerliliği kuruluşun yıllık gözetim denetimlerinden geçmesine ve Uluslararası akreditasyon kuralları gereğince ilgili yönetim sisteminin şartlarını devam ettirmesine bağlıdır.

KAPSAM

Sigorta ve Reasürans Brokerliği

Sertifika No : MM-70445
Tescil Tarihi : 17.04.2019
Yeniden Basım Tarihi : 14.05.2024
Geçerlilik Tarihi : 16.04.2025
Belge Periyodu : 3 Yıl (Tescil Tarihinden itibaren)



[Signature]

PCA Sertifikasyon Onayı

PCA Sertifikasyon Hizmetleri Limited Şirketi
Orta Mah. Ordu Sk. İzpark C Blok No:26/23 Kartal/ İSTANBUL
Tel: +90 216 510 63 48-49 Pbx Faks: +90 216 517 63 49
www.pca-tr.com info@pca-tr.com

FR.86 Rev.4



Certificate

ISO 10002 : 2018

**OYAK GRUP SİGORTA VE
REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.**

Ayazağa Mah. Kemerburgaz Cad. Vadi İstanbul Park 7b Blok No:7 C/74 Sarıyer
İstanbul/TÜRKİYE

This certificate shows that the customer satisfaction of the above company was approved by PCA Sertifikasyon for the following scope, the validity of the certificate depends on the company's pass the annual surveillance audits and company's maintenance the related management system conditions according to international accreditation criteria.

SCOPE

Insurance and Reinsurance Broking

Certificate No : MM-70445
Registration Date : 17.04.2019
Reissue Date : 14.05.2024
Expiry Date : 16.04.2025
Certificate Period : 3 Years (From the date of registration)



PCA Certification Approval

PCA Sertifikasyon Hizmetleri Limited Şirketi
Orta Mah. Ordu Sk. İzpark Ç Blok No:26/23 Kartal/ İSTANBUL
Tel: +90 216 510 63 48-49 Pbx Faks: +90 216 517 63 49
www.pca-tr.com info@pca-tr.com

FR.86 Rev.4